

5. Be aware of Debit / Credit Card Fraud

Steps to be followed before Credit card & Debit card/ATM card usage:

- Whenever you receive the card from the bank make sure the mail is completely sealed and there is no damage.
- Whenever you receive the card from the bank immediately sign on the card.
- Try to cover the last three digit number behind the card (CVV number).
- Register your phone number to check the account transactions.
- Change the pin number immediately.



Secure usage of Credit/Debit cards at Shopping malls and Restaurants:

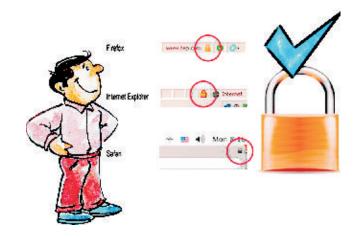
- Always keep an eye how the vendor swipe your card.
- Always make sure that the transactions happen at your presence.
- Never sign a blank credit card receipt. Carefully draw a line through blank portions of the receipt.
- Don't give away your personal information in the survey forms given in restaurants/ shopping malls.

Secure usage of Credit / Debit card over Internet

- Always use secure websites for transaction and shopping.
- Always shop with merchants you know and trust.

• Please look for signs of security.

Identify security clues such as a lock image at the bottom of your browser, A URL that begins with https: (These signs indicates that your purchases are secured with encryption to protect your account information)



- Treat all e-mail messages with suspicion to avoid phishing scams. Do not respond to e-mail messages asking for personal information including financial information, as banks do not ask for such information.
- Always log off from any website after completing online transaction with your credit / debit card and delete the browser cookies.
- Never send payment information via e-mail. Information that travels over the Internet (such as e-mail) may not fully protect from being read by outside parties.
- Please be careful when providing personal information online.
- Please be wary of promotional scams. Identity thieves may use phony offers asking for your personal information.
- Please keep your passwords secret. Some online stores may require you to register with them via a username and password before buying. Online passwords should be kept secret from outside parties the same way you protect your ATM PIN.



Do's

- Before you use an ATM, please ensure that there are no strange objects in the insertion panel of the ATM (to avoid skimming).
- Shield the ATM pin number during transaction. Do carry the transaction receipts along without throwing.
- Please change your ATM PIN once in every 3 months as advised by banks.
- Keep your credit card receipts to guard against transaction frauds, check your receipts against your monthly statement.
- Only carry around credit cards that you absolutely need.
- Shred anything that contain your credit card number written on it (bills).
- Notify your credit card issuers in advance of your change of address, then you change home address.
- If you lose your credit card, please report the loss immediately.
- When you dispose a card at the time of renewal/upgradation, please make sure to cut it diagonally before disposal.

Don't's

- Don't accept the card received directly from bank in case if it is damaged or seal is open.
- Don't write your PIN number on your credit card.
- Don't carry around extra credit cards that you rarely use.
- Don't disclose your Credit Card Number/ATM PIN to anyone.
- Don't hand over the card to anyone, even if he/she claims to represent the Bank.
- Don't get carried away by strangers who try to help you use the ATM machine.
- Don't use the ATM machines if the device is not in good conditions.
- Don't transfer or share your account details with unknown/non validated source.
- Don't access Netbanking or make payment using your Credit/Debit card from shared or unprotected computers in public places.
- Don't open unexpected e-mail attachments from unexpected sources or instant message download links. Delete suspicious e-mail

- immediately.
- Don't give out your account number over the phone unless you initiate the call and you know the company is reputable. Never give your credit card information out when you receive a phone call. (This is called Vishing).
- Don't provide your credit card information on a website that is not a secure site.
- Don't share any confidential information such as password, customer id, debit card number, Pin CVV, DOB to any email requests, even if the request is from government authorities like Income Tax department, RBI or any card association company like VISA or Master card.
- Don't address or refer to your bank account problems or your account details and password on social networking site or blogs.
- Don't store critical information like your ATM PIN number on your mobile phone.
- Don't share bank account credit/debit card confidential details (PIN or online password) to anyone in e-mail or phone call. Bank officials never ask your account details in e-mail or phone.
- Don't hand over Debit/Credit card to strangers as the strangers may note down the number of the card with PIN and do online transactions.
- Don't handover the Debit/Credit card at ATM centers, they may exchange the valid with invalid/stolen cards and withdraw the amount.
- The Debit/Credit card holders should take all precautions to be present at the time of swiping the card, otherwise the same may be cloned by noting down the details.
- Be alert if your SIM Card is blocked which is registered at the bank as they may resort for taking new SIM and stop the message alerts from bank and do fraudulent transactions online.

Never keep your credit card and PIN at one place



5. డెబిట్/క్రెడిట్ కార్డ్ మోసాలపట్ల అప్రమత్తంగా ఉండండి

క్రెడిట్ కార్డు,డెబిట్ కార్డు/ఏటిఎమ్ కార్డు వాడుటకు ముందు తీసుకో వలసిన జాగ్రత్తలు:

- మీరు బ్యాంకు నుండి కార్డు అందుకునేముందు ఆ కవర్ మొత్తం సీల్ చేయబడి ఉన్నట్లుగా, ఎటువంటి డేమేజ్ లేకుండా ఉన్నట్లుగా నిర్వారించుకోండి.
- మీరు బ్యాంకు నుండి కార్డు తీసుకున్న పెంటనే కార్డుపై సంతకం చేయండి.
- కార్డుపెనకాల ఉన్న చివరి మూడు అంకెల (సివివి) నంబరు మూసిఉంచుటకు ప్రయత్నించండి.
- ఖాతా లావాదేవీలను సరిచూసుకోటానికి మీ ఫోను నంబరును రిజిష్టర్ చేసుకోండి.
- మీ పిన్ నంబరును పెంటసే మార్చేయండి.



షాపింగ్ మాల్స్ మరియు రెస్టారెంట్లలో సురక్షితంగా క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డ్లను వాడటం:

- అమ్మకదారు మీ కార్డ్ ను ఎలా స్పైప్ చేస్తున్నాడనేదానిని ఒక కంట గమనిస్తుండండి.
- లావాదేవీలు ఎల్ల ప్పుడూ మీ ఎదుటే జరిగేటట్లు చూసుకోండి
- ఖాళీగా ఉన్న క్రెడిట్ కార్డ్ రసీదుపై ఎప్పుడూ సంతకం చేయొద్దు. రసీదులో ఖాళీగా ఉన్న ప్రాంతంలో ఒక గీత గీయండి.
- రెస్టారెంట్స్/షాపింగ్ మాల్స్లో ఇచ్చే సర్వే పత్రాలలో మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఇవ్వొద్దు.

ఇంటర్నెట్లో క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డ్ లను సురక్షితంగా ఉపయోగించటం:

 లావాదేవీలకు, షాపింగ్కు ఎల్లప్పుడూ సురక్షిత పెబ్సైట్లనే వాడండి.

- మీకు తెలిసిన, విశ్వసనీయమైన వ్యాపారులవద్దే కొనుగోలు చేయండి.
- భద్రతకు సంబంధించిన గుర్తులున్నాయో, లేదో చూడండి.

మీ బ్రౌజర్ అడుగున ఒక తాళం బొమ్మ, https:// తో మొదలయ్యే యూఆర్ఎల్ వంటి భద్రతా గుర్తుల (మీ ఖాతా సమాచారాన్ని కాపాడటానికి మీ కొనుగోళ్ళను ఎస్క్రిష్షన్ తో భద్రపరిచినట్లు ఈ గుర్తులు తెలుఫుతాయి) కోసం చూడండి.



- ఫిషింగ్ మోసాలను తప్పించుకోవాలంటే ఇ–మెయిల్ మెసేజ్లన్నింటిని అనుమానంతో చూడండి. ఆర్ధిక సమాచారంతోసహా వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అడిగే ఇ–మెయిల్ మెసేజ్లకు స్పందించకండి.బ్యాంక్లు అలాంటి సమాచారాన్ని కోరఫు.
- మీ క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డ్ తో ఆన్లైన్ లావాదేవీ జరిపిన తర్వాత ఆ పెబ్సైట్నుంచి పెంటసే లాగ్ఆఫ్ అవ్వండి మరియు బ్రౌజర్ కుకీలను (cookies) తొలగించండి.
- పేమెంట్ సమాచారాన్ని ఇ–మెయిల్ ద్వారా ఎప్పుడూ పంపొద్దు. ఇంటర్నెట్ ద్వారా ప్రయాణించే(ఇ–మెయిల్ పంటివి) సమాచారం ఇతరులు చదవకుండా ఉండటం పూర్తిగా అసాధ్యమని చెప్పలేం.
- ఆన్లైన్లో వ్యక్తిగత సమాచారం ఇచ్చేటపుడు అప్రమత్తంగా ఉండండి.
- ప్రోత్సాహక పథకాల మోసాలపట్ల జాగ్రత్తగా ఉండండి. వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని దొంగిలించేవారు ఫోస్ ఆఫర్లను ఉపయోగించుకుని మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అడగొచ్చు.
- మీ పాస్వర్డ్ లను రహస్యంగా ఉంచండి. కొన్ని ఆన్లైన్ దుకాణాలలో కొనుగోలు చేసేముందు యూజర్ సేమ్, పాస్వర్డ్ నమోదుచేసుకోవాల్సిన అవసరం ఉంటుంది. మీ ఏటీఎమ్ పిన్ ను కాపాడుకున్నట్లే ఈ ఆన్లైన్ పాస్వర్డ్ లనుకూడా రహస్యంగా, బయటవారికి తెలియకుండా భద్రపరుచుకోవాలి.





చేయవలసినవి

- ఏటీఎమ్ ఉపయోగించేముందు, కార్డ్ చొప్పించే ప్రదేశంలో ఏమీ ఉండకుండా చూసుకోండి (స్కిమ్మింగ్ కాకుండా ఉండటానికి).
- లావాదేవీ చేసేటపుడు పిన్ నంబర్ను రహస్యంగా ఉంచండి. లావాదేవీ రసీదులను పెంట ఉంచుకోవద్గు.
- బ్యాంకులు సూచించినట్లు మీ ఏటీఎమ్ పిన్*ను మూడు* నెలలకొకసారి మార్బండి.
- లావాదేవీలలో మోసాలకు గురికాకుండా ఉండటానికి మీ క్రెడిట్ కార్డ్ రసీదులను దాచి ఉంచండి. మీ మంత్లీ స్టేట్మెంట్ తో వాటిని సరిచూసుకోండి.
- బాగా అవసరమైన క్రెడిట్ కార్డ్ లను మాత్రమే పెంట తీసుకెళ్ళండి.
- మీ క్రెడిట్ కార్డ్ నంబర్ ఉన్న రసీదులను చించేయండి.
- మీ ఆడ్రస్ మారినట్లయితే, క్రెడిట్ కార్డ్ ఇచ్చిన బ్యాంక్లకు ముందే తెలియజేయండి.
- మీ క్రెడిట్ కార్డ్ పోయినట్లయితే, పెంటసే ఆ విషయాన్ని తెలియజేయండి.
- రెన్యూ పల్/అప్గ్రెడే షన్ సమయుంలో మీ కార్డ్ ను పారపేయాలనుకుంటే, ముందు దానిని అడ్డంగా కత్తిరించి పారపేయండి.

చేయకూడనివి

- బ్యాంక్నుంచి కార్డ్ వచ్చిన కవర్ చిరిగిపోయిఉన్నా, సీల్ తెరిచి ఉన్నా దానిని స్వీకరించొద్దు.
- మీ క్రెడిట్ కార్డ్ పై పిన్ నంబర్ రాయొద్దు
- మీరు అరుదుగా ఉపయోగించే అదనపు క్రెడిట్ కార్డులను పెంట తీసుకెళ్ళొద్దు.
- మీ క్రెడిట్ కార్డ్ నంబర్/ఏటీఎమ్ పిన్ను ఎవరికీ తెలపొద్దు. బ్యాంక్ ప్రతినిధులమని ఎవరైనా చెప్పినాకూడా మీ కార్డ్ ను ఎవరికీ ఇవ్వొద్దు.
- ఏటీఎమ్ మెషిన్ మడుమాగించటంలో సాయపడతామని కొత్తవారెవరైనా ముందుకొస్తే, వారి సాయాన్సి తీసుకోవద్దు.
- ఏటీఎమ్ పెుషిన్ సరిగా పనిచేయకపోతే దానిని ఉపయోగించొద్దు.
- మీ ఖాతా వివరాలను తెలియనివారు/ధృవీకరించబడినివారికి బదిలీ చేయొద్దు, పంచుకోవద్దు.
- అందరూ ఉపయోగించే ఇంటర్నెట్ సెంటర్ల పంటి కంప్యూటర్లలో మీ క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డులనుపయోగించి సెట్ బ్యాంకింగ్ లేదా ఆస్ లైన్ పేమెంట్లు చేయొద్దు.
- మీరు ఊహించని చోట్ల నుంచి వచ్చే ఇ-పెయిల్ ఎటాచ్మెంట్లను, ఇన్స్టెంట్ పెసేజ్ డౌన్లోడ్ రింక్లను ఓపెన్ చేయొద్దు. అనుమానాస్పద ఇ-పెయిల్లను పెంటనే తొలగించండి.

- ఫ్లోన్ చేసింది మీరే అయితేగానీ, ఆ కంపెనీ మంచిదని మీకు తెలిస్తేసేగానీ మీ ఖాతా వివరాలను ఫ్లోన్లో చెప్పొద్దు. మీరు ఫ్లోన్ అందుకున్నపుడు మీరు క్రెడిట్ కార్డ్ సమాచారాన్ని బయటకు చెప్పొద్దు(దీనిసే విషింగ్ అంటారు).
- సురక్షితంగాని పెబ్సైట్లో మీ క్రెడిట్ కార్డ్ సమాచారాన్ని ఇప్పొద్దు.
- ఆదాయపు పన్నుశాఖ, రిజర్స్ బ్యాంక్వంటి ప్రభుత్వ అధికారులు, వీసా లేక మాస్టర్ కార్డ్ వంటి ఏదైనా కార్డ్ లు ఇచ్చే సంస్థ ప్రతినిధులు ఇ–మెయిల్ ద్వారా కోరినాకూడా మీ పాస్ వర్డ్, కస్టమర్ ఐడీ, డెబిట్ కార్డ్ నంబర్, పిన్ సీవీవీ, జన్మదినతేదీ వంటి కీలక సమాచారాన్ని ఇవ్వొద్దు.
- మీ బ్యాంక్ ఖాతా సమస్యలనుగానీ, మీ ఖాతా వివరాలనుగానీ, పాస్వర్డ్ నుగానీ సోషల్ సెట్వర్కింగ్ సైట్లో లేదా బ్లాగ్లో ప్రస్తావించొద్దు.
- ఏటీఎమ్ పిన్ వంటి కీలక సమాచారాన్ని మీ మొబైల్ ఫోన్లో పెట్పొద్దు.



మీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు పిన్ మకేచోట ఎప్పుడూ ఉంచకండి.



ڈیبٹ کارڈ/ کریڈیٹ کارڈ دھوکہ دھی سے ھوشیار

• برائے مہر بانی حفاظتی علامات کا خیال رکھیں

حفاظتی اشاروں کو پہچا نیں جیسا کہ ایک تفل نما تصویر آپ کے بروزر کے نچلے حصہ میں دکھائی دیتی ہے۔ ایک یوآ رایل جو httpسے شروع ہوتا ہے (بیعلامات اشارہ کرتے ہیں کہ آپ کی خریداری دھوکہ دہی سے جو آپ کے اکا ؤنٹ کی تفصیلات کو بچانے کے لئے محفوظ ہے



- فیشنگ اسکامس سے بیخنے کے لئے ای میلس کے تمام پیامات کوشک وشبہ کی نظر سے دیکھیں۔ ایسے ای ممیل پیامات کا جواب نددیں جس میں آپ کی ذاتی معلومات وغیرہ لوچھا جائے۔ کیونکہ قیقی بینک اس طرح کی معلومات دریافت نہیں کرتا۔
- ہمیشہ آپ اپنے کریڈٹ رڈیبٹ کارڈ سے کسی بھی ویب سائیٹ پر آن لائین ٹراسکش کرنے کے بعد لاگ آف کردیں اور بروزر کے کوکیز کوڈیلیٹ کردیں
 - ای میل کے ذریعہ سے بھی بھی اپنی رقم ادائیگی کی اطلاع نہ دیں۔اطلاعات جو انٹرنیٹ کے ذریعہ دوسروں تک پہونچائی جاتی ہے (جبیبا کہ ای میل) پنتہ طور پر دوسر نے ریفین کی نظر میں پڑنے سے محفوظ نہیں رہ سکتیں۔
 - پیشل آن لائین کے دوران برائے مہر بانی مختاط رہیں
 - برائے مہربانی فروغ دینے والے اسکامس سے مختاط رہیں۔ چوروں کی پہچان سیہے کہ وہ فون کے ذریعہ آفرس پیش کرتے ہوئے آپ کی شخصی جا نکاری لیتے ہیں
- برائے مہربانی آپ اپنے پاس ورڈ کو پوشیدہ رکھیں۔ چندآن لائین اسٹور س آپ کوان کی کمپنی سے ایک نام اور پاس ورڈ کے ذریعہ رجٹر کرنے کی ضرورت پیش کر سکتے ہیں۔ پاس ورڈ کو بیرون افراد سے پوشیدہ رکھنے کی ہرممکن کوشش کریں اوراسی طرح اپنے اے ٹی ایم کی حفاظت کریں۔

کریڈٹ کارڈ اورڈ بیٹ کارڈ رائے ٹی ایم کارڈ استعال کرنے سے پہلے چند ضروری اقد امات:

- جب بھی بھی آپ اپنا کارڈ بینک سے پائیں بیسلی کرلیں کہ آپ کامیل کورکمل طور پر
 بند ہے اور کسی بھی قتم کے کاٹ کھر وچ یا نقصان سے پاک ہے۔
- جب بھی آپ اپنا کارڈ بینک سے حاصل کریں فوری طور پرکارڈ پراپی و تخط کردیں
- کارڈ کے پیچھے درج نمبرس (سی ڈبلیونمبر) میں کے آخری نتیو ں نمبروں کو چھپانے کی کوشش کریں
- اپنے فون نمبر کودرج کروائیں تا کہ اکاؤنٹ کے تجارتی سرگرمیوں کی جانچ ہوسکے۔
 - فورى بن نمبروں كوبدل ديں



شاپیک مالس اور ریسٹورینٹوں میں کریڈٹ سرڈیبٹ کارڈس کامحفوظ استعمال

- ہمیشہ نگاہ رکھیں کہ آپ کا کارڈ فروخت کنندہ کس طرح سواپ کرر ہاہے۔
- ہمیشہاس بات کا خیال رکھیں کہ معاملات آپ کی موجودگی میں ہورہے ہوں۔
 - بغیر کسی صاف کریڈٹ کارڈرسید پرد شخط نہ کریں۔رسید پرموجود خالی جگہ پریاد سے ایک تیڑھی کلیر تھینچ دیں
- شاینگ مالس اور ریسٹورینٹ میں دئے گئے سوالناموں میں اپنی شخصی معلومات سمجھی نہ دیں

انترنيك بركر بأرث رديبك كارد كالمحفوظ استعال

- تجارتی معاملات اورشاپنگ کے لئے محفوظ ویب سائیٹس کا ہمیشہ استعمال کریں
 - ہمیشہ بھروسہ منداور جان بہجان والے دو کا نداروں پر ہی خریدی کریں





کریں/

- اے ٹی ایم استعال کرنے سے پہلے آپ، برائے مہر بانی تیقن کرلیں کہاہے ٹی ایم کارڈاندرڈھکیلنے کے مقام پر یعنی پیانل پر کوئی نامعلوم شئے تو نہیں ہے (کارڈ کوا شکنے سے بچانے)
- ٹراسکشن کرتے وقت اے ٹی ایم پن نمبر کو چھپانے کی کوشش کریں۔ٹراسکشن کی رسیدا پنے ساتھ ندر کھیں۔
 - برائے مہر بانی ہر ۱۳ مہینے میں ایک بارا پنااے ٹی ایم پن بدلتے رہیں۔ بینک کی صلح کے مطابق
 - اپنے کریڈٹ کارڈ کی رسیدوں کو محفوظ رکھیں تا کہڑا سیکشن کے دھوکوں سے حفاظت ہو، پھر ماہا نہ رپورٹ کے ساتھ ان سب کوایک بارجانچ لیں۔
 - صرف انہیں کریڈٹ کارڈس کواپنے ساتھ رکھیں جن کی سخت ضرورت پیش ہو
- جس (بل) پرآپ کے کریڈٹ کارڈ کا نمبر کھا ہواس پر کھھنہ کھ کھ کر چھوڑیں۔
 - گھربدلی کی صورت میں اپنے کریڈٹ کارڈ جاری کرنے والول کو پیشگی مطلع کردیں، پھراپنے گھر کا پتہ بدلیں۔
 - اگرآپ کا کریڈٹ کارڈ کہیں گم ہوجائے، برائے مہر بانی فوری طور پراس کی اطلاع دے دیں۔
 - رینول را بگریڈیشن کے وقت آپ جب اپنا کارڈ پھینک رہے ہوں، برائے مہر بانی چھینکنے سے پہلے کارڈ کواچھی طرح سے تر چھا کاٹ دیں۔

- عوامی مقامات کے غیر محفوظ کمپیوٹرس سے اپنے کریڈٹ رڈیبٹ کارڈس کے ذریعہ سے کوئی نیٹ بینکنگ یا کوئی ادائیگیاں نہ کریں۔
- غیرارادی ذرائعوں ہے موصول ہونے نامعلوم ای میلس کے منسلکات (اٹا چینیٹ) کویا پیامات کوفوری ڈاون لوڈ کرنے والے کس کونہ کھولیں۔ مشکوک ای میلس کوفوری طور برخارج کردیں
- فون پرکسی کوبھی اپناا کا وَنٹ نمبر نددیں جب تک کہ آپ خود کال نہ کریں اور پیجانیں کہ بیا لیک باوقار کمپنی کے ۔ اپنا کریڈٹ کارڈ نمبر بھی نہ دیں جب آپ کوئی فون وصول کریں۔ (اسے کال واشنک کہتے ہیں)
- اینے کریڈٹ کارڈ کی معلومات اس ویب سائیٹ پر بھی نہ دیں جو محفوظ نہ ہو۔
- کسی بھی ای میل اپیل پراپی خفیه معلومات جیسے، اپناپاس ورڈ، سٹمر آئی ڈی، ڈیبٹ کارڈ نمبر، ہی ڈبلیو ۲ پن، تاریخ پیدائش وغیرہ نے شیئر کریں یہاں تک کہا کروہ اپیل کسی سرکاری اداروں کی طرف سے کی گئی ہو جیسے انکم ٹیکس ڈپارٹمنٹ ، آریی آئی یا پھر کارڈ اسوسی ایشن کمپنی جیسے ویز اکارڈیا ماسٹر کارڈ
- سوشل نیٹ در کنگ سائیٹ یا بلاگس پراپنے کسی بھی بینک اکاؤنٹ کے مسائل یا اینے اکاؤنٹ کے مسائل یا اینے اکاؤنٹ کی تفصیلات وغیرہ نہ ہی بتا کیں اور نہ ہی منتقل کریں۔
- اپنے موبائیل فون میں اپنے اے ٹی ایم کا پن نمبراور دوسری حساس معلومات محفوظ نہ کریں۔

نه کریں ۱

- سید سے بینک سے کارڈ حاصل کرتے وقت پھٹا ہوایا پھرسیل کھو لا ہوا کارڈ بالکلیہ قبول نہ کریں
 - اینے کریڈٹ کارڈ پراپنا پن نمبر کبھی نہ کھیں
- اینے ساتھان کریڈٹ کارڈس کو لے کرنہ گھومیں جن کی آپ کو کم ضرورت پڑتی ہے۔
 - اپنے کریڈٹ کارڈنمبررائ ٹی ایم نمبرکوکسی کے آگے ظاہر نہ کریں۔
- اپنا کارڈ کسی کے حوالے نہ کریں ،اس وقت بھی جب کوئی اپنے آپ کو بینک کا کارکن ہونے کا دعوی کرے۔
 - ان اجنبیوں کوکارڈ نہ دیں جوائے ٹی ایم مثین میں آپ کی مدد کے مقصد سے آئے۔
 - میں استعال نہ کریں۔
- اینچا کا ونٹ کی تفصیلات کسی نامعلوم شخص یا غیر معقول ذرائع کونتقل یا شامل نه کریں

اپنا کریڈٹ کارڈ اور پن ایک جگه نه رکھیں۔

